

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا

www.dell.com | support.dell.com



0MYP6XA00

ن

نُسخ احتياطية

إنشاء 34

نظام التشغيل Windows

إعادة تثبيت 53

نظام التشغيل Windows Vista

إعادة تثبيت 54

معالج توافق البرامج 41

ق

قائمة فحص التشخيص 60

م

مجموعة الشرائح 64

مركز الدعم الخاص بشركة Dell 43

مشتركات الطاقة، استخدام 6

مشكلات الأجهزة

تشخيص 45

مشكلات البرامج 40

مشكلات الذاكرة

حل 40

مهايئ التيار المتردد

الحجم والوزن 67

مواقع الدعم

في جميع أنحاء العالم 57

موقع دعم Dell 63

ميزات البرامج 32

المعالج 64

المنتجات

المعلومات والشراء 58

الموارد، البحث عن المزيد 62

المواصفات 64

ب

برامج التشغيل والتنزيلات 63

برنامج Dell Factory Image Restore من 49

ت

تخصيص

إعدادات الطاقة 33

تدفق الهواء، السماح بـ 5

تسجيل الدخول إلى FTP، مستخدم مجهول 57

تعليمات

الحصول على المساعدة والدعم 55

توفير الطاقة 33

خ

خدمة العملاء 56

د

دعم الذاكرة 64

ر

رسائل النظام 44

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 59

ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان 59

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 57

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 57

الفهرس

D

56 DellConnect

I

ISP

14 مزود خدمة الإنترنت

I

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات 45

أداة حل مشكلات الأجهزة 45

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 54

إمكانات الكمبيوتر 32

اتصال شبكة سلكية 7

اتصال شبكة لاسلكية 37

استعادة النسخ الأصلية للبيانات 51

استعادة النظام 49

الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 32

الإعداد، قبل أن تبدأ 5

الاتصال بالإنترنت 14

الاتصال بالشبكة

إصلاح 37

الاتصال بشركة Dell 60

الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 61

البحث عن مزيد من المعلومات 62

التلف، تجنب 5

التهوية، ضمان 5

الطاقة

توفير 33

الكمبيوتر، إعداد 5

معلومات عن معيار NOM أو معايير المكسيك الرسمية (المكسيك فقط)

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز (الأجهزة) الموصوف في هذا المستند بما يتوافق مع متطلبات معايير المكسيك الرسمية (NOM):

الشركة المستوردة:

.Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

أجهزة كمبيوتر محمولة

رقم الطراز التنظيمي	الجهد الكهربائي بالفولت	التردد	استهلاك الكهرباء	الجهد الكهربائي المقدر للإخراج	قوة الإخراج
P03T	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	من 50 إلى 60 هرتز	1.5 أمبير	V de CC 19,5	3.34 أمبير

لمزيد من التفاصيل، عليك بقراءة معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على العنوان

www.dell.com/regulatory_compliance

الملحق

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءات اختراع أمريكية معينة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لشركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرين. لا يجب استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بتصريح من شركة Macrovision Corporation، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة الأخرى فقط، ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

بيئة الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل

من 0 إلى 35 درجة مئوية
(من 32 إلى 95 درجة
فهرنهايت)

أثناء التخزين

من -40 إلى 65 درجة
مئوية (من -40 إلى 149
درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل

من 10% إلى 90% (دون
تكاثف)

أثناء التخزين

من 5% إلى 90% (دون
تكاثف)الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي
يحاكي بيئة المستخدم):

أثناء التشغيل

متوسط جذر تربيعي
للتسارع يبلغ 0.66

أثناء عدم التشغيل

متوسط جذر تربيعي
للتسارع يبلغ 1.3

بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للصدمات (في حالة التشغيل): تم قياسه أثناء تشغيل
أداة *Dell Diagnostics* للتشخيصات على محرك الأقراص
الثابتة مع نبضة نصف موجة جيبيية لمدة 2 مللي ثانية؛ في حالة
عدم التشغيل: تم قياسه أثناء وجود محرك الأقراص الثابتة في
وضع الارتكاز العمودي مع نبضة نصف موجة جيبيية لمدة 2
مللي ثانية):

أثناء التشغيل

متوسط جذر تربيعي
للتسارع يبلغ 110

أثناء عدم التشغيل

متوسط جذر تربيعي
للتسارع يبلغ 160

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل

من -15.2 إلى 3048 م
(من -50 إلى 10 آلاف قدم)

أثناء التخزين

من -15.2 إلى 10668 م
(من -50 إلى 35 ألف قدم)مستوى المواد الملوثة
المحمولة جواًG2 أو أقل كما يحدده
معياري ISA-S71.04-
1985

مهايئ التيار المتردد	مهايئ التيار المتردد
نطاق درجة الحرارة	من 100 إلى 240 فولت
أثناء التشغيل	من التيار المتردد
من 0 إلى 35 درجة مئوية	1.5 أمبير
(من 32 إلى 95 درجة	
فهرنهايت)	
من -30 إلى 65 درجة	من 50 إلى 60 هرتز
مئوية (من -22 إلى 149	65 وات
درجة فهرنهايت)	3.34 أمبير (مستمر)
الأبعاد المادية	
الارتفاع	19.5 ± 1 فولت من التيار
من 16.4 ملم إلى 25.8	المستمر
ملم (من 0.64 بوصة إلى	
1.01 بوصة)	
العرض	16 ملم (0.63 بوصة)
292 ملم (11.49 بوصة)	
العمق	66 ملم (2.6 بوصة)
214 ملم (8.42 بوصة)	
الوزن (مع تضمين بطارية ثلاثية الخلايا):	127 ملم (5 بوصات)
قابل للتهينة ليصبح أقل من	
1.35 كجم (2.98 رطل)	0.25 كجم (0.55 رطل)
	الوزن (مع تضمين الكابلات)

الشاشة

النوع	شاشة مقاس 11.6 بوصة فائقة الدقة تعمل بتقنية WLED مزودة بتقنية TrueLife
الأبعاد:	
الارتفاع	144 ملم (5.7 بوصة)
العرض	256.12 ملم (10.1 بوصة)
الحجم القطري	293.83 ملم (11.6 بوصة)
الحد الأقصى للدقة	768 × 1366 بكسل مع 262 ألف لون

البطارية

النوع	بطارية ليثيوم أيون ثلاثية/سداسية الخلايا
فترة الشحن في درجة حرارة الغرفة (تقريبًا):	
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	3.0 ساعة (ثلاثية الخلايا) 4.0 ساعة (سداسية الخلايا)
مدة التشغيل	تتفاوت مدة تشغيل البطارية وفقًا لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
	لمزيد من المعلومات، راجع دليل تقنية Dell على محرك الأقراص الثابتة لديك أو موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals

البطارية الخلووية
المصغرة
CR-2032

الموصلات		الاتصالات	
موصل ميكروفون واحد وموصل سماعة رأس/مكبر صوت استريو أحادي واحد	الصوت	شبكة محلية (LAN) إيثرنت بسرعة 10/100 على لوحة النظام	مهايئ الشبكة
فتحة واحدة لبطاقة Mini-Card كاملة الحجم وفتحة واحدة لبطاقة Mini-Card متوسطة الحجم، مع دعم واجهة مزدوجة	بطاقة Mini-Card	بطاقة Mini-Card داخلية لشبكة محلية لاسلكية (WLAN) مزودة بتقنية WiFi	الخيارات اللاسلكية
موصل RJ45 واحد	مهايئ الشبكة	بطاقات Mini-Card اختيارية لشبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN) وتقنية WiMax ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS) وتقنية Bluetooth®	
موصلان مزودان بأربعة سنون متوافقان مع USB 2.0	USB		
موصل طاقة واحد ذو 4 سنون متوافق مع USB 2.0			
موصل HDMI واحد	الفيديو		
		1.3 ميجابكسل	وحدات البكسل
		480 x 640 بمعدل 30 إطارًا بالثانية (كحد أقصى)	دقة الفيديو

المواصفات الأساسية

طراز النظام

Inspiron 11 الطراز

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته. لمزيد من المواصفات التفصيلية، راجع المواصفات الشاملة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الذي بحوزتك، انقر فوق **Start (ابدأ)** → **Help and Support (التعليمات والدعم)** وحدد الخيار الخاص بعرض معلومات حول الكمبيوتر.

المعالج

الأنواع

معالج Intel® Celeron®

معالج Intel Pentium®

ذاكرة تخزين مؤقت من المستوى الثاني

سعة 1 ميجابايت أو 2 ميجابايت

تردد الناقل الخارجي

800 ميجاهرتز

معلومات الكمبيوتر

مجموعة شرائح النظام

مجموعة الشرائح Intel GS45

الذاكرة

نوع الذاكرة

ذاكرة DDR2 بسرعة 800 ميجاهرتز

سعات الذاكرة المتاحة

1 جيجابايت أو 2 جيجابايت أو 4 جيجابايت

في حالة الحاجة إلى:

راجع:

مستندات السلامة والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر
وراجع أيضًا الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات
التنظيمية على موقع الويب

www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات السلامة
للكمبيوتر الذي بحوزتك ومراجعة معلومات الضمان والبنود
والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات السلامة
والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية والتصميم
المريح للمستخدم واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة — يتعين
عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك
على موقع الويب support.dell.com أو الاتصال
بالدعم الفني

موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على
العنوان support.dell.com

البحث عن برامج التشغيل والتنزيلات
الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج
التحقق من حالة طلب الشراء الخاص بالمشتريات الجديدة
العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة
تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول
التغييرات الفنية التي طرأت على الكمبيوتر الخاص بك أو
مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين

البحث عن المزيد من المعلومات والموارد

راجع:	في حالة الحاجة إلى:
قرص Operating System (نظام التشغيل)	إعادة تثبيت نظام التشغيل
قرص <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)	تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر أو إعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر وملفات readme التمهيدية
<p> ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات لبرامج التشغيل والمستندات على موقع الدعم الخاص بشركة Dell™ على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.</p>	
دليل تقنية <i>Dell</i> المثبت على محرك الأقراص الثابتة لديك أو المتوفر على موقع الدعم الخاص بشركة <i>Dell</i> على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals	معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت وتقنية Bluetooth® وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني
دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals	ترقية الكمبيوتر باستخدام مكونات جديدة أو إضافية، مثل محرك أقراص ثابتة جديد
<p> ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي تفكيك أجزاء الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. تحقق من الضمان وسياسات الإرجاع السارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.</p>	إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو معيبة أو استبدالها

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. ويختلف مدى التوفر باختلاف الدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل متعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة موقع الويب support.dell.com.
2. تحقق من وجود دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) بالجزء السفلي من الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة أو ارتباط الدعم المناسب وفقاً لاحتياجاتك.
5. اختر الوسيلة المناسبة لك للاتصال بشركة Dell.

راجع مستندات نظام التشغيل المستخدم لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

• رسالة الخطأ أو رمز إشارة التنبيه الصوتية أو رمز التشخيص:

• وصف المشكلة وإجراءات حل المشكلة التي قمت بها:

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة، يرجى الاتصال على WWW-DELL-800 (على الرقم 800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

قبل الاتصال



ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم المشغل تلقائيًا من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. وقد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال رقم الصيانة (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة فحص التشخيص التالية. إذا أمكن ذلك، فقم بتشغيل الكمبيوتر قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة واتصل من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد تتم مطالبتك بكتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح أو ذكر معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لحل المشكلات لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود مستندات الكمبيوتر في متناول يديك.

قائمة فحص التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- رمز الخدمة السريعة:
- رقم تخويل المواد المرتجعة (إذا ما أخبرك به فني الدعم التابع لشركة Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التوسعة:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:
- البرامج وإصداراتها:

إرجاع المكونات لإصلاحها بموجب الضمان أو رد ثمنها

يجب إعداد كل العناصر التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، وذلك على النحو التالي:

ملاحظة: قبل إرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من

إجراء نسخ احتياطي لأية بيانات موجودة على محرك (محركات) الأقراص الثابتة وعلى أي جهاز تخزين آخر بالمنتج. قم بإزالة كافة المعلومات السرية والخاصة والشخصية بالإضافة إلى الوسائط القابلة للإزالة، مثل الأقراص المضغوطة وبطاقات الكمبيوتر الشخصي PC Card. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أية معلومات سرية أو خاصة أو شخصية أو أية بيانات مفقودة أو تالفة أو المسؤولية عن تلف أو فقد أية وسائط قابلة للإزالة قد تكون مضمنة في المنتج الذي تقوم بإرجاعه.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تحويل المواد المرتجعة واكتب هذا الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.

ملاحظة: لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61.

2. ضع في العبوة نسخة من الفاتورة وخطابًا يوضح سبب الإرجاع.

3. عليك بإرفاق نسخة من "قائمة فحص التشخيص" (راجع "قائمة فحص التشخيص" في صفحة 60)، والتي توضح الاختبارات التي قمت بإجرائها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 45).

4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والأدلة وغير ذلك) إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مكافئة لها).

ملاحظة: ستتحمل أنت مسؤولية تسديد مصاريف الشحن. كما تتحمل مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه إلى جانب تحملك لمسؤولية فقده أثناء شحنه إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

ملاحظة: لن يتم قبول العناصر المرتجعة التي لا تلتزم بأي من المتطلبات السابقة في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell وسيتم إرجاعها إليك.

خدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبت شراءها، يمكنك زيارة موقع الويب

support.dell.com أو الاتصال بخدمة حالة الطلب

المشغلة تلقائيًا. سوف تسمع رسالة مسجلة تطالبك بتقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عن حالته.

لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61.

إذا كنت تعاني من أية مشكلة بشأن طلب الشراء الخاص بك، فقدت بعض الأجزاء أو استلام أجزاء غير صحيحة أو فاتورة

غير دقيقة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة

العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك

الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61.

معلومات المنتج

إذا احتجت إلى معلومات حول المنتجات الإضافية التي توفرها Dell أو أردت التقدم بطلب شراء، فتفضل بزيارة موقع شركة

Dell على الويب على العنوان

www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك

الاتصال به من منطقتك أو التحدث إلى أحد متخصصي

المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com • (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات بشركة Dell

apmarketing@dell.com • (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com • (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) دون اسم دخول

ftp.dell.com •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous، واستخدم

عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell وخدماتها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

DellConnect

إن DellConnect™ هي أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو بفريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة وحلها، وكل ذلك تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب www.dell.com/DellConnect

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. ويستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائمًا على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة. للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع "قبل الاتصال" في صفحة 60 ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع الويب support.dell.com.

الحصول على التعليمات

إذا واجهت مشكلة متعلقة بالكمبيوتر، يمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص المشكلة وحلها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 36 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي حدثت بالكمبيوتر.

2. راجع دليل تقنية **Dell** على محرك الأقراص الثابتة لديك أو موقع الدعم الخاص بشركة **Dell** على الويب المتوفر على العنوان

support.dell.com/manuals للحصول على مزيد من المعلومات حول حل المشكلات.

3. راجع "أداة **Dell Diagnostics** للتشخيصات" في صفحة 45 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل أداة **Dell Diagnostics** للتشخيصات.

4. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 60.

5. استخدم المجموعة الشاملة من خدمات **Dell** الفورية عبر الإنترنت المتاحة على موقع الدعم الخاص بشركة **Dell** على الويب (**support.dell.com**) للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت وحل المشكلات. راجع "الخدمات الفورية عبر

الإنترنت" في صفحة 57 للحصول على قائمة شاملة بخدمات دعم **Dell** عبر الإنترنت.

6. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فراجع "قبل الاتصال" في صفحة 60.

 **ملاحظة:** اتصل بدعم **Dell** من هاتف قريب من الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من **Dell** متوفرًا في جميع الدول.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي من **Dell** بذلك، أدخل رمز الخدمة السريعة الخاص بك ليتم توجيه المكالمات مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز خدمة سريعة، فافتح المجلد **ملحقات Dell** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **الخدمة السريعة**، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في كافة المواقع خارج الولايات المتحدة الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا؛ فاتصل بمندوب **Dell** المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell
- قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell

 **ملاحظة:** يحتوي قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي طلبت منها شراء الكمبيوتر أو ما إذا كنت قد طلبت الحصول على القرص أم لا، قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell وقرص *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Microsoft Windows

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يتعين عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. أدخل القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت نظام Windows).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> فوراً.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تسلسل بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة.

اتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التثبيت.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لحل إحدى المشكلات المتعلقة ببرامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فجرب أولاً استخدام الخيار Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بنظام التشغيل Windows. إذا لم يساعد الخيار Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) على حل المشكلة، فاستخدم الخيار System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل قيامك بتثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد.

⚠ تنبيه: قبل التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة الرئيسي لديك. بالنسبة لعمليات التهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الثابتة، يكون محرك الأقراص الثابتة الرئيسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

📌 ملاحظة: إذا كنت لا ترغب في المتابعة باستخدام برنامج Factory Image Restore، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. حدد مربع الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى حالة المصنع.
9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).
3. يظهر إطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
4. حدد أحد تخطيطات لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. أما للوصول إلى سطر الأوامر، فاكتب **administrator** في حقل **User name** (اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
6. انقر فوق برنامج **Factory Image Restore** من **Dell**. تظهر شاشة الترحيب الخاصة ببرنامج **Factory Image Restore** من **Dell**.
 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من **Dell**)، ثم برنامج **Factory Image Restore** (من **Dell**).

لا تلجأ لاستخدام برنامج **Factory Image Restore** من **Dell** إلا كوسيلة أخيرة لاستعادة نظام التشغيل. وذلك لأن هذا الخيار يعمل على استعادة محرك الأقراص الثابتة لديك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر. ويتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الثابتة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى وما إلى ذلك. قم بإنشاء نُسخ احتياطية من جميع البيانات قبل استخدام برنامج **Factory Image Restore** من **Dell**.

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار **Dell**، اضغط على **<F8>** عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

برنامج Factory Image Dell من Restore

تنبية: يتسبب استخدام برنامج Factory Image 

Restore من Dell في حذف جميع البيانات

الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم

وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد

استلامك للكمبيوتر. لذا فإن أمكن ذلك، فعليك بإنشاء

نسخ احتياطية من البيانات قبل استخدام هذا الخيار. لا

تستخدم برنامج Factory Image Restore من

Dell إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore

(استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

ملاحظة: قد لا يتوفر برنامج Factory Image 

Restore من Dell في دول بعينها أو على أجهزة

كمبيوتر معينة.

التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام

 ملاحظة: قبل التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام،

قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية

برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات

أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)،

اكتب System Restore (استعادة

النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration**

(التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next**

(التالي).

استعادة النظام

توفر أنظمة التشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) الذي يتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيلية غير مرغوب بها. ومن الجدير بالذكر أنه يمكن التراجع عن أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار System Restore (استعادة النظام).

⚠ تنبيه: قم بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. وذلك لأن الخيار **System Restore (استعادة النظام)** لا يعمل على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

✍ ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات الواردة في هذا المستند لطريقة العرض الافتراضية بنظام Windows، ومن ثم فقد لا تنطبق في حالة إعداد كمبيوتر Dell™ بحيث يعمل بطريقة العرض الكلاسيكية بنظام Windows.

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في المربع **Start Search (بدء البحث)**، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

✍ ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت أحد مسؤولي الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)** أو اتصل بالمسؤول لمتابعة تنفيذ الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) على حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة نظام قمت بها.

استعادة نظام التشغيل

• يعمل برنامج Factory Image Restore من Dell على استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل نهائي وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لا تستخدم برنامج Factory Image Restore من Dell إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

• إذا كنت قد استلمت قرص Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ورغم ذلك، فإن استخدام قرص Operating System (نظام التشغيل) يتسبب أيضًا في حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة. لا تستخدم قرص Operating System (نظام التشغيل) إلا إذا تعذر على الخيار System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. لذا فاستخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص. يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

• يقوم الخيار System Restore (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم الخيار System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- 7.** حدد الاختبار الذي تريد إجراءه.
- 8.** إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، فستظهر رسالة تحمل رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة على الشاشة لديك. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة وراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61.
- ملاحظة:** يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. ويساعدك رقم الصيانة على تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell.
- 9.** عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار للعودة إلى الإطار **Choose An Option** (تحديد خيار).
- 10.** للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).
- 11.** قم بإزالة قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.
- ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تسلسل بدء التشغيل لمرّة واحدة فقط. وفي المرّة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 3.** عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.
- 4.** حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.
- 5.** اكتب **1** لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.
- 6.** حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إصدار 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

📌 **ملاحظة:** يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. ويساعدك رقم الصيانة على تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell.

6. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار
Choose An Option للعودة إلى الإطار
(تحديد خيار).

7. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics

للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

📌 **ملاحظة:** لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. لذا فاستخدم محرك أقراص ضوئية خارجياً أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

1. أدخل قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.
عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12>
على الفور.

c. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالذاكرة، فاضغط على <y>، وإلا فاضغط على <n>.

يتم عرض الرسالة التالية: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة Dell Diagnostic Utility للتشخيصات. اضغط على أي مفتاح للمتابعة."

d. اضغط على أي مفتاح للمتابعة. يظهر الإطار
Choose An Option (تحديد خيار).

في حالة عدم تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قسم أداة التشخيصات المساعدة على محرك الأقراص الثابتة لديك ولانتقال إلى الإطار **Choose An Option** (تحديد خيار).

4. حدد الاختبار الذي تريد إجراءه.

5. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، فستظهر رسالة تحمل رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة على الشاشة لديك. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تخطر بك بعدم العثور على قسم لأداة التشخيص المساعدة، فقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

في حالة تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

a. ستبدأ عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) في إجراء الاختبارات.

b. في حالة اكتمال عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) بنجاح، تظهر الرسالة التالية: "No problems have been found with this system so far."

Do you want to run the remaining memory tests?

This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?

((Recommended)) ("لم يتم اكتشاف أية مشكلات تتعلق بهذا النظام حتى الآن.

هل تريد إجراء اختبارات الذاكرة المتبقية؟ سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة تقريباً أو أكثر. هل ترغب في

المتابعة؟ (موصى به))."

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة

توجد أداة Dell Diagnostics للتشخيصات في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على محرك الأقراص الثابتة لديك.

ملاحظة: إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> فوراً. حدد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة بدء التشغيل واضغط على <Enter>.

سيعمل هذا على تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) في بعض أجهزة الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل® Windows® Microsoft، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

إذا واجهت مشكلة متعلقة بالكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في صفحة 40 وقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

ملاحظة: لا تعمل أداة Dell Diagnostics

للتشخيصات إلا مع أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

ملاحظة: يعتبر قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا وقد لا يتم إرفاقه مع الكمبيوتر.

انظر دليل تقنية *Dell* المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة حل مشكلات الأجهزة

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة حل مشكلات الأجهزة لحل مشكلة عدم التوافق هذه.

ليبدء تشغيل أداة حل مشكلات الأجهزة:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` (أداة حل مشكلات الأجهزة) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات حل المشكلة.

رسائل النظام

في حالة وجود أية مشكلة أو عطل بالكمبيوتر لديك، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء المطلوب لحلها.



ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في النماذج التالية، فراجع المستندات الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور هذه الرسالة. ويمكنك بدلاً من ذلك مراجعة دليل تقنية Dell على محرك الأقراص الثابتة أو على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals أو الاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61 للحصول على المساعدة).

No boot device available (لا يتوفر جهاز تمهيد)

— لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات تسلسل بدء التشغيل (راجع دليل تقنية Dell المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر المؤقت)

— قد تكون إحدى الرقاقات على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطلاً ما باللوحة الأم (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61 للحصول على المساعدة).

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم الخاص بشركة Dell

يساعدك مركز الدعم الخاص بشركة Dell في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.

لبدء تشغيل التطبيق، انقر فوق الرمز  الموجود على شريط المهام.

تقوم صفحة مركز الدعم الخاص بشركة Dell الرئيسية بعرض رقم طراز الكمبيوتر الذي تستخدمه ورقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة، فضلاً عن معلومات الاتصال بالخدمة.

كما توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى ما يلي:

التعليمات الذاتية (حل المشكلات والأمان وأداء النظام والشبكة/الإنترنت والنسخ الاحتياطي / استرداد البيانات ونظام التشغيل (Windows)



التنبيهات (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)



المساعدة من Dell (وتتضمن الدعم الفني باستخدام أداة DellConnect™ وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية والمساعدة الإرشادية من خلال خدمة Dell on Call™ والفحص عبر الإنترنت باستخدام أداة PC CheckUp)



حول النظام الخاص بك (مستندات النظام ومعلومات الضمان ومعلومات النظام والترقيات والملحقات)



للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell وأدوات الدعم المتوفرة، انقر فوق علامة التبويب **Services (الخدمات)** في موقع الويب support.dell.com.

- راجع مستندات البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة لهذا البرنامج للحصول على المعلومات الخاصة بحل المشكلات:

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد أن الكمبيوتر المستخدم يفى بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع مستندات البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع هذا البرنامج.
- إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

نظام التشغيل Windows® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) 
2. في مربع البحث، اكتب Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows) واضغط على <Enter>
3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Program Compatibility** (توافق البرامج).
في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالبرامج —
 - قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
 - استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.
 - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع مستندات هذا البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج).

يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft Windows**.

نظام التشغيل **Windows Vista**

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: عادةً ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص المضغوط المرفق معها.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

تحذير: قد تفقد بياناتك إذا لم تتمكن من إيقاف نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح بلوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

مشكلات الذاكرة

في حالة ظهور رسالة تشير إلى عدم وجود مساحة ذاكرة كافية —

• قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل ساعد هذا الإجراء على حل المشكلة أم لا.

• راجع مستندات البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالذاكرة —

• قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 45).

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة —

قم بإنهاء هذا البرنامج باتباع الخطوات التالية:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر فوق **Applications (تطبيقات)**.

3. حدد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.

4. انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

- قم بتحريك الماوس المتصلة أو أحد أصابعك على لوحة اللمس لاستئناف عملية التشغيل الطبيعي.
- في حالة عدم استجابة شاشة العرض، فاضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

في حالة مواجهة تداخل يتسبب في إعاقة الاستقبال على الكمبيوتر — هناك إشارة غير مرغوب بها تتسبب في حدوث تداخل من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. وفيما يلي بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- توصيل عدة أجهزة بمشترك تيار كهربائي واحد.
- توصيل عدة مشتركات تيار كهربائي بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض خافت وعدم استجابة الكمبيوتر — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو قد يرجع ذلك إلى عدم استجابة شاشة العرض.

- اضغط على أحد المفاتيح بلوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس المتصلة أو أحد أصابعك على لوحة اللمس أو اضغط على زر التشغيل لاستئناف عملية التشغيل الطبيعي.

- في حالة عدم استجابة شاشة العرض، فاضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون كهربائي ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع الاستعداد مع انخفاض مستوى شحن البطارية أو ربما يرجع ذلك إلى عدم استجابة شاشة العرض.

- قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد لتشغيل الكمبيوتر وشحن البطارية.

مشكلات الطاقة

في حالة انطفاء مصباح الطاقة — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يستقبل طاقة أو في وضع الإسبات.

- اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل الطبيعي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو الإسبات.

- أعد توصيل كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.

- إذا كان مهائى التيار المتردد متصلاً بمشترك تيار كهربائي، فتأكد أن هذا المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي وأنه في وضع التشغيل. عليك كذلك بتجنب أجهزة حماية الطاقة ومشتركات التيار الكهربائي وكابلات الإطالة بشكل مؤقت للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي من خلال اختباره باستخدام جهاز آخر، كمصباح على سبيل المثال.

- افحص توصيلات كابل مهائى التيار المتردد. في حالة وجود مصباح في مهائى التيار المتردد، فتأكد من إضاءة هذا المصباح.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو الإسبات أو قد يرجع ذلك إلى عدم استجابة شاشة العرض.

- اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل الطبيعي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو الإسبات.

- في حالة عدم استجابة شاشة العرض، فاضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

مشكلات الشبكة الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية —

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي في الكمبيوتر.

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي لتتأكد أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر البيانات المستخدم (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).

• قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أكثر قربًا من جهاز التوجيه اللاسلكي.

• أعد إجراء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي (راجع "إعداد اتصال لاسلكي" في صفحة 15).

الاتصالات السلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة — كابل الشبكة غير مثبت بإحكام أو تالف.

• افحص الكابل لتتأكد أنه متصل وغير تالف.

• افحص حالة مصباح سلامة الاتصال. يعمل مصباح سلامة الاتصال الموجود بموصل الشبكة المدمج على تزويدك بإمكانية التحقق من عمل الاتصال بشكل سليم، كما يوفر معلومات حول حالة الاتصال على النحو التالي:

— أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ثانية وبين الكمبيوتر.

— برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

— مطفأ — لا يكتشف الكمبيوتر أي اتصال فعلي بالشبكة. للحصول على المساعدة، اتصل بمسؤول الشبكة أو مزود خدمة الإنترنت (ISP).

 **ملاحظة:** يُعد مصباح سلامة الاتصال الموجود بموصل الشبكة خاصًا بالاتصال السلكي عبر الكابل فقط. فلا يعمل مصباح سلامة الاتصال على بيان حالة الاتصالات اللاسلكية.

حل المشكلات

ملاحظة: لاستبدال الأجزاء، راجع دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

يوفر هذا القسم معلومات حول حل مشكلات الكمبيوتر الذي بحوزتك. إذا لم تستطع حل المشكلة التي تواجهك باستخدام الإرشادات التالية، فراجع "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 43 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61.

تحذير: لا ينبغي فك غطاء الكمبيوتر إلا بواسطة أفراد الخدمة المدربين. راجع دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals للحصول على إرشادات الصيانة المتقدمة.

رموز إشارات التنبيه الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من إشارات التنبيه الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة ظهور أخطاء أو مشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من إشارات التنبيه الصوتية التي تسمى رموز إشارات التنبيه الصوتية. قم بتدوين رمز إشارة التنبيه الصوتية واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 61).

المشكلة المحتملة	رمز إشارة التنبيه الصوتية
لم يتم اكتشاف ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	إشارتا تنبيه صوتيتان
احتمال حدوث عطل في اللوحة الأم - خطأ بمجموعة الشرائح	ثلاث إشارات تنبيه صوتية
فشل القراءة من/الكتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	أربع إشارات تنبيه صوتية
عطل في ساعة الوقت الفعلي	خمس إشارات تنبيه صوتية
عطل ببطاقة أو شريحة الفيديو	ست إشارات تنبيه صوتية
عطل بالمعالج	سبع إشارات تنبيه صوتية
عطل بالشاشة	ثمانية إشارات تنبيه صوتية

شريط مهام Dell

"شريط مهام Dell" هي مجموعة من الرموز التي توفر إمكانية الوصول بسهولة إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي يتم استخدامها بشكل متكرر. ويمكنك تخصيص "شريط المهام" عن طريق القيام بما يلي:

- إضافة رموز أو إزالتها
- تغيير لون وموقع "شريط المهام"
- تغيير الرموز المرتبطة ببعضها في فئات
- تغيير الإجراء الذي تقوم به الرموز



إضافة إحدى الفئات

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام"، ثم انقر فوق **Add (إضافة) ← Category (فئة)**.
يتم عرض الإطار **Add/Edit Category (إضافة/تحرير فئة)**.
2. أدخل عنواناً للفئة في حقل **Title (العنوان)**.

3. حدد رمزاً للفئة من مربع **Select an image: (تحديد صورة:)**.
4. انقر فوق **Save (حفظ)**.

إضافة رمز

قم بسحب الرمز وإسقاطه على "شريط المهام" أو إحدى الفئات.

إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز على "شريط المهام" وانقر فوق **Delete shortcut (حذف اختصار) أو Delete category (حذف فئة)**.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تخصيص "شريط المهام"

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام" ثم انقر فوق **Advanced Setting ... (إعداد متطور...)**.
2. حدد الخيار المطلوب لتخصيص "شريط المهام".

ملاحظة: هناك إصدارات معينة من نظام التشغيل Windows Vista توفر خيارًا لنسخ محتويات الكمبيوتر احتياطيًا.

2. اتبع الإرشادات الواردة في معالج **Back Up Files** (نسخ الملفات احتياطيًا).

نظام التشغيل *Windows 7*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Security** (النظام والأمان) ← **Backup and Restore** (النسخ الاحتياطي والاستعادة).

2. انقر فوق **Set up backup ...** (إعداد النسخ الاحتياطي...)

3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Configure Backup** (تهيئة النسخ الاحتياطي).

2. في مربع البحث، اكتب **Transfer** (نقل) ثم انقر فوق **Transfer files from another computer** (نقل الملفات من كمبيوتر آخر).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Windows Easy Transfer** (أداة النقل السهل لـ Windows).

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي بصفة دورية للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك. ولإجراء نسخ احتياطي للملفات، اتبع الخطوات التالية:

نظام التشغيل *Windows Vista*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Backup and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) ← **Backup files** (نسخ الملفات احتياطيًا). في حالة ظهور الإطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

نظام التشغيل *Windows Vista*

ملاحظة: تنطبق الإرشادات التالية على طريقة العرض

الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ومن ثم فقد

لا تنطبق في حالة ضبط الكمبيوتر بحيث يعمل بطريقة

العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

في حالة ظهور الإطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).

2. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Windows Easy Transfer** (أداة النقل السهل لـ Windows).

نظام التشغيل *Windows 7*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص) لفتح إطار

Change the visuals and sounds on your computer (تغيير المؤثرات المرئية والأصوات على الكمبيوتر) ومعرفة المزيد حول

خيارات التخصيص المتاحة.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة بنظام التشغيل المستخدم لتهيئة إعدادات الطاقة الخاصة بالكمبيوتر. يعمل نظام التشغيل Microsoft Windows المثبت على كمبيوتر Dell الذي بحوزتك على توفير الخيارات الافتراضية الثلاثة التالية:

Balanced/Dell Recommended •

(متوازن/توصي به Dell) — يوفر هذا الخيار أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويعمل على توفير الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.

Power saver (موفر الطاقة) •

الخيار بتوفير الطاقة على الكمبيوتر لديك من خلال خفض أداء النظام لإطالة فترة عمل الكمبيوتر إلى الحد الأقصى وتقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر طوال فترة عمله.

High performance (أداء فائق) •

الخيار أعلى مستوى من أداء النظام للكمبيوتر عن طريق تغيير سرعة المعالج بما يتناسب مع النشاط الذي تقوم به وزيادة أداء النظام إلى الحد الأقصى.

ميزات البرامج

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من الأجهزة المحمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. وتتيح لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات موسيقى و فيديو يمكن حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفاز وأجهزة العرض وأجهزة المسرح المنزلي المتصلة.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر أو الدقة أو الخلفية أو شاشة التوقف أو غيرها من ميزات سطح المكتب.

نظام التشغيل Windows Vista®

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أية مساحة خالية بسطح المكتب.
2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح إطار

Personalize appearance and sounds

(إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات) ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص المتاحة.

نظام التشغيل Windows® 7

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أية مساحة خالية بسطح المكتب.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة في هذا القسم، انظر دليل تقنية Dell المتوفر على محرك الأقراص الثابتة أو موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

الإنتاجية والاتصال

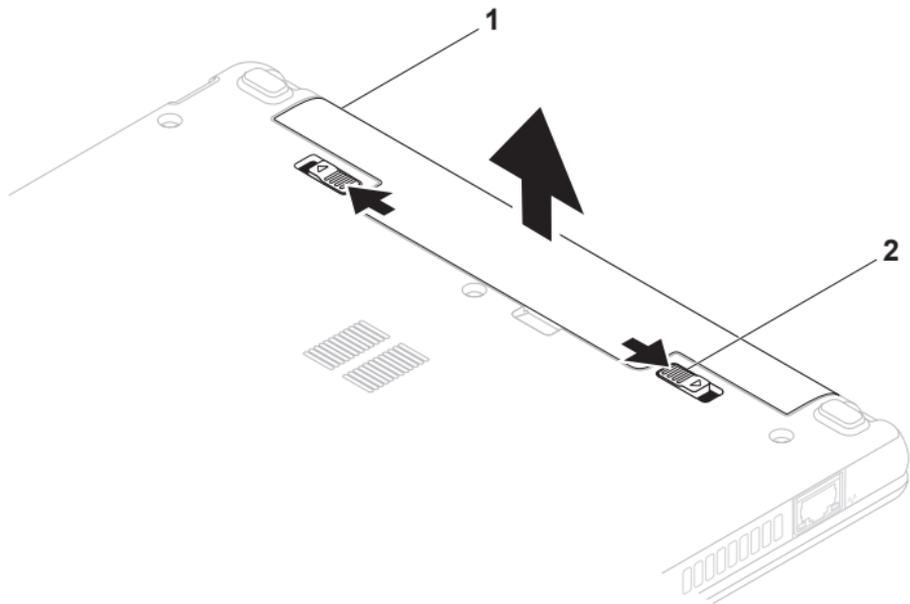
يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات ترويجية وبطاقات معاينة وإعلانات مطبوعة وجداول بيانات. كما تستطيع تحرير الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات أو تنزيلها.

الترفيه والوسائط المتعددة

ملاحظة: لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. لذا فاستخدم محرك أقراص ضوئية خارجياً أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة ملفات الفيديو وتشغيل الألعاب والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت.



1 البطارية

2 مزاليج تحرير البطارية (2)

إزالة البطارية وإعادة تركيبها

⚠️ تحذير: قبل الشروع في أي من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك.

⚠️ تحذير: قد يتسبب استخدام بطارية غير متوافقة في زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. يجب استخدام بطارية تم شراؤها من Dell فقط مع هذا الكمبيوتر. لذا فلا تستخدم بطاريات خاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠️ تحذير: قبل إزالة البطارية، عليك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك مهائى التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.
2. قم بتحريك مزلاجي تحرير البطارية إلى وضع إلغاء القفل حتى يستقرا في مكانهما.
3. اسحب البطارية لأعلى وأخرجها من الحاوية المخصصة لها.

لإعادة تركيب البطارية:

1. أدخل البطارية في الحاوية المخصصة لها حتى تستقر في موضعها بإحكام.
2. قم بتحريك مزلاجي تحرير البطارية إلى وضع القفل.

1 الميكروفون — لتوفير صوت فائق الجودة لعقد مؤتمرات عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

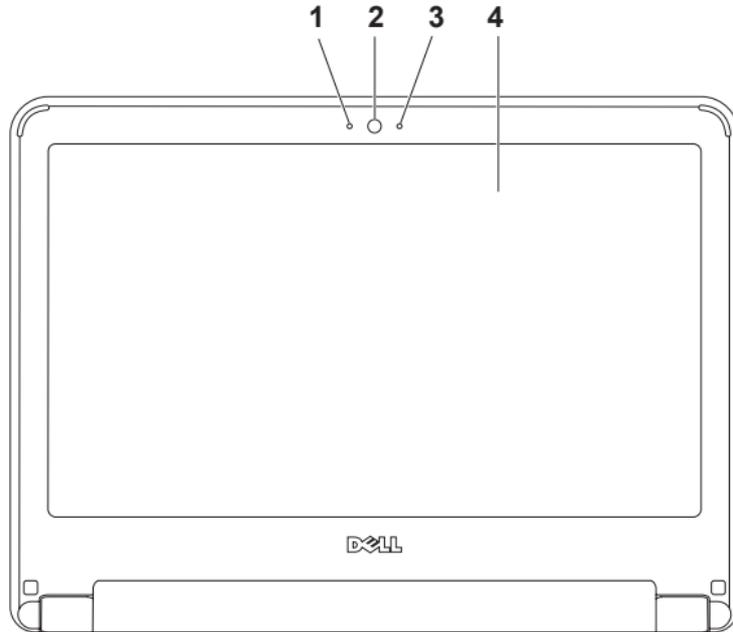
2 الكاميرا — كاميرا مدمجة لالتقاط مقاطع الفيديو وعقد المؤتمرات والردشة.

3 مؤشر نشاط الكاميرا — يوضح ما إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل أم إيقاف التشغيل.

4 الشاشة — للحصول على مزيد من المعلومات حول الشاشات، راجع دليل تقنية Dell.

ميزات الشاشة

تشتمل لوحة الشاشة على كاميرا وميكروفون مرفق بها.





تشغيل أو إيقاف مؤقت ▶/||

تشغيل المادة المسجلة أو الفصل التالي ▶▶

إخراج القرص من محرك الأقراص الضوئية
الخارجي الاختياري ▲

كتم الصوت 🔊

خفض مستوى الصوت 🔊

زيادة مستوى الصوت 🔊

تشغيل المادة المسجلة أو الفصل السابق ◀◀

عناصر التحكم بالوسائط

توجد مفاتيح التحكم في الوسائط على لوحة المفاتيح.

لاستخدام عناصر التحكم بالوسائط، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك استخدام الإعداد **Function Key Behavior** (إجراء المفتاح الوظيفي) في الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS) لتهيئة مفاتيح التحكم في الوسائط.

الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS) –

1. اضغط على <F2> أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS).

2. في **Function Key Behavior** (إجراء المفتاح الوظيفي)، حدد **Multimedia** (وسائط متعددة) أو **Function** (وظيفة).

Multimedia (وسائط متعددة) – هذا هو الخيار الافتراضي. يؤدي الضغط على أي مفتاح وسائط متعددة إلى تنفيذ الإجراء المرتبط بهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء المفتاح الوظيفي، اضغط على <Fn> + المفتاح الوظيفي المطلوب.

Function (وظيفة) – يؤدي الضغط على أي مفتاح وظيفي إلى تنفيذ الإجراء المرتبط بهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء الوسائط المتعددة، اضغط على <Fn> + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.

ملاحظة: يكون الخيار **Multimedia** (وسائط متعددة) نشطاً في نظام التشغيل فقط. 

تخصيص إعدادات لوحة اللمس

يمكنك تخصيص إعدادات لوحة اللمس لتمكين ميزات أو تعطيلها أو لتغيير الإجراء الافتراضي للإعدادات.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Multi-finger** (أصابع متعددة).

2. في الإطار **Elan Smart-Pad** (لوحة اللمس **Elan Smart-Pad** من **Elan**) الذي يظهر، حدد الميزة المطلوبة التي تريد تخصيصها.

ضبط حساسية لوحة اللمس

تتيح لك ميزة التوجيه براحة اليد إمكانية ضبط حساسية لوحة اللمس، وهي مفيدة في منع حركة المؤشر غير المرغوب فيها أثناء الكتابة.

لضبط حساسية لوحة اللمس:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Multi-finger** (أصابع متعددة).

2. في الإطار **Elan Smart-Pad** (لوحة اللمس **Elan Smart-Pad** من **Elan**)، قم بالتمرير لأسفل وحدد **PalmTracking** (التوجيه براحة اليد).

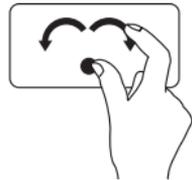
3. اسحب مربع التمرير **PalmTracking Sensitivity** (حساسية التوجيه براحة اليد) لزيادة حساسية لوحة اللمس أو تقليلها.

التدوير

يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط على الشاشة. تشمل ميزة التدوير على ما يلي:

تدوير - يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط بنسب زيادة مقدارها 90 درجة باستخدام إصبعين؛ حيث يتم تثبيت أحد الإصبعين بينما يدور الآخر.

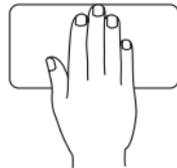
مع تثبيت إصبع الإبهام في مكانه، قم بتحريك إصبع السبابة في اتجاه منحني يميناً أو يساراً لتدوير العنصر المحدد بنسبة 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة أو عكس اتجاه عقارب الساعة.



سطح المكتب

يتيح لك إمكانية تصغير جميع الإطارات المفتوحة حتى يظهر سطح المكتب.

ضع يدك على لوحة اللمس في أي اتجاه، وقم بتثبيتها على هذا الوضع لفترة وجيزة ثم ارفع يدك.



إشارات لوحة اللمس

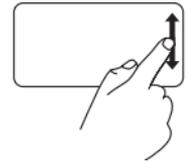
التمرير

يتيح لك إمكانية التمرير عبر المحتوى. تشمل ميزة التمرير على ما يلي:

التمرير التقليدي - يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو يميناً ويساراً.

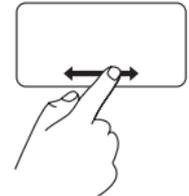
للتمرير لأعلى وأسفل:

قم بتحريك أحد أصابعك لأعلى أو أسفل في منطقة التمرير الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) للتمرير لأعلى أو لأسفل داخل الإطار النشط.



للتمرير يميناً ويساراً:

قم بتحريك أحد أصابعك يميناً أو يساراً في منطقة التمرير الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة اللمس) للتمرير يميناً أو يساراً داخل الإطار النشط.



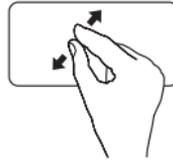
التكبير والتصغير

يتيح لك إمكانية تكبير محتوى الشاشة أو تصغيره. تشمل ميزة التكبير والتصغير على ما يلي:

الضغط - يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما أو ضمهما معاً على لوحة اللمس.

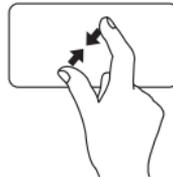
للتكبير:

قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير منظر الإطار النشط.



للتصغير:

قم بضم إصبعين إلى بعضهما لتصغير منظر الإطار النشط.





1 مصباح مؤشر الطاقة/البطارية — يشير المصباح إلى الحالات التالية عند تشغيل الجهاز باستخدام مهائى تيار متردد أو بطارية.

مستوى شحن البطارية	حالة (حالات) الكمبيوتر	حالة مصباح المؤشر	مهائى التيار المتردد
جارٍ الشحن	وضع التشغيل وضع إيقاف التشغيل/الإسبات	ضوء أبيض ثابت	
جارٍ الشحن	وضع الاستعداد	ضوء أبيض خافت	
<90%	وضع إيقاف التشغيل/الإسبات	وضع إيقاف التشغيل	
<10%	وضع التشغيل	ضوء أبيض ثابت	البطارية
=<10%	وضع الاستعداد	ضوء أبيض خافت	
>10%	وضع التشغيل/الاستعداد	ضوء كهروماني ثابت	
غير متوفر	وضع إيقاف التشغيل/الإسبات	وضع إيقاف التشغيل	

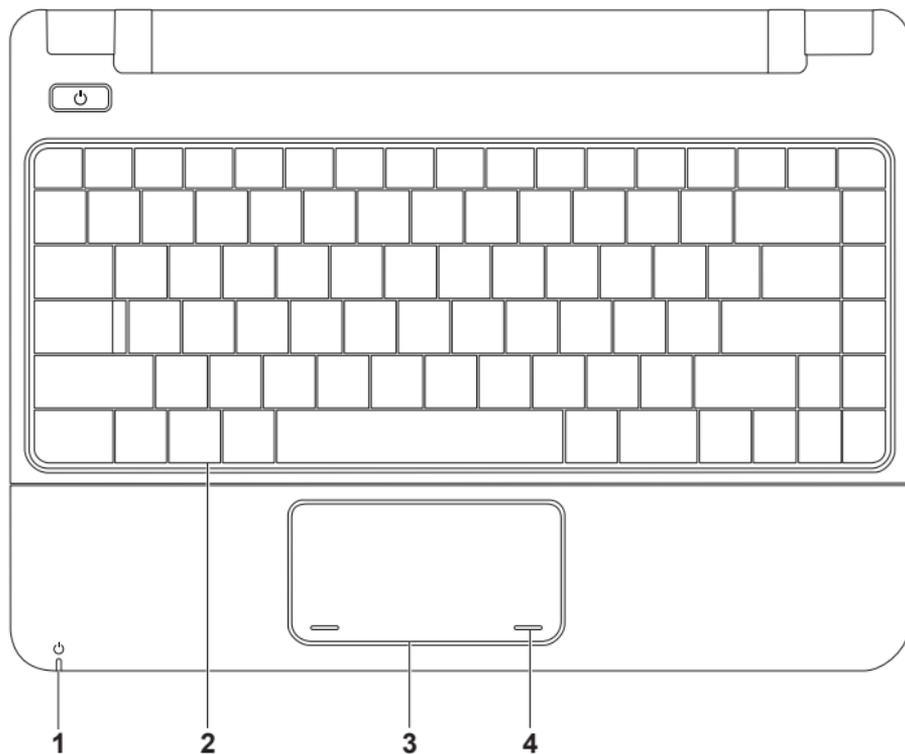
ملاحظة: يتم شحن البطارية عند تشغيل الكمبيوتر باستخدام مهائى تيار متردد.

2 لوحة المفاتيح — للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، راجع دليل تقنية Dell على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

3 لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس المتمثلة في تحريك المؤشر وسحب العناصر المحددة أو نقلها والنقر بالزر الأيسر من خلال النقر على سطح اللوحة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع "إشارات لوحة اللمس" في صفحة 24.

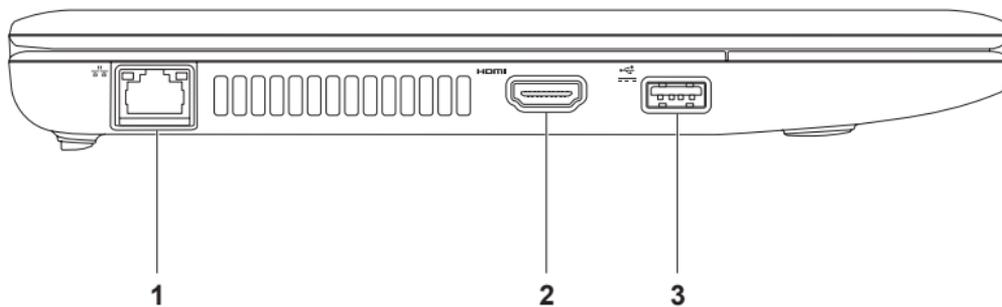
4 زرا لوحة اللمس — يوفران وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الوظائف التي يوفرها الماوس.

ميزات قاعدة الكمبيوتر



-
- 1  موصل الشبكة — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصال الشبكة السلكية ونشاطها.
-
- 2  موصل HDMI — للتوصيل بالتلفاز لكل من بطاقات audio 5.1 وإشارات الفيديو. ملاحظة: عند استخدامه مع شاشة، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.
-
- 3  موصل USB للطاقة — للتوصيل بأجهزة USB التي تتطلب مزيداً من الطاقة، مثل بعض الطابعات والمساحات الضوئية للرموز الشريطية. يدعم هذا الموصل حمل تيار كهربائي يصل إلى 2 أمبير.
-

ميزات الجهة اليسرى



1  قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 3 أنواع بطاقات في فتحة واحدة — يوفر طريقة سريعة وسهلة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية ومقاطع الموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة Secure Digital (بطاقة SD)
- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC)
- بطاقة الوسائط المتعددة Multi Media Card (بطاقة MMC / بطاقة +MMC)
- بطاقة Memory Stick
- بطاقة Memory Stick PRO

2  **خرج صوت/موصل سماعة رأس** — للتوصيل بزوج من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.

3  **دخل صوت/موصل ميكروفون** — للتوصيل بميكروفون أو إدخال إشارات لاستخدامها مع البرامج الصوتية.

4  **موصل USB 2.0** — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك الأقراص الخارجي أو مشغل MP3.

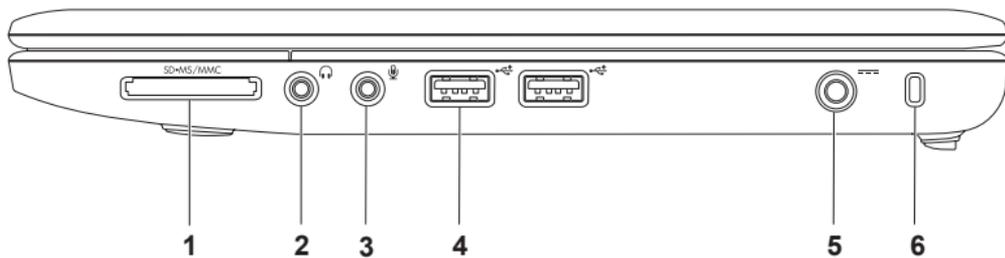
5  **موصل مهايئ التيار المتردد** — للتوصيل بمهايئ تيار متردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية.

6 **فتحة كابل الأمان** — تستخدم لتوصيل أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتوفرة في الأسواق بالكمبيوتر. **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد أنه يناسب فتحة كابل الأمان الموجودة في الكمبيوتر لديك.

استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

يوفر هذا القسم معلومات حول الميزات المتوفرة بالكمبيوتر المحمول طراز Inspiron 11 الذي بحوزتك.

ميزات الجهة اليمنى



نظام التشغيل Windows® 7

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

وهنا يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لك لاستكمال الإعداد.

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه لتتعرف على العروض المتوفرة في دولتك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت رغم أنك كنت تستطيع ذلك سابقاً، فربما يرجع ذلك إلى انقطاع الخدمة مؤقتاً من طرف مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

احفظ بالمعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت بحيث تكون جاهزة لاستخدامها. وإذا لم تكن مشتركاً لدى أي مزود خدمة إنترنت، فبإمكان معالج **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)** مساعدتك في العثور على أحد مزودي هذه الخدمة.

نظام التشغيل Windows Vista®

ملاحظة: تنطبق الإرشادات التالية على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ومن ثم فقد لا تنطبق في حالة ضبط الكمبيوتر بحيث يعمل بطريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a connection or Network Connect to the Internet** (أو شبكة) (الاتصال بالإنترنت).

وهنا يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لك لاستكمال الإعداد.

نظام التشغيل Windows® 7

1. تأكد من تمكين ميزة الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر الخاص بك (انظر "تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي" في صفحة 12).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Connect to a network** (الاتصال بشبكة).
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

نظام التشغيل Windows Vista®

1. تأكد من تمكين ميزة الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر الخاص بك (انظر "تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي" في صفحة 12).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، ستحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهابئ الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءاً من طلب الشراء الأصلي، فيمكنك شراؤه من موقع الويب الخاص بشركة Dell على العنوان www.dell.com.

إعداد اتصال سلكي

• إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB الخارجي الاختياري وبموصل الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت.

• إذا كنت تستخدم اتصالاً عبر DSL أو اتصالاً عبر الكابل/مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

لإكمال إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت لديك، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 16.

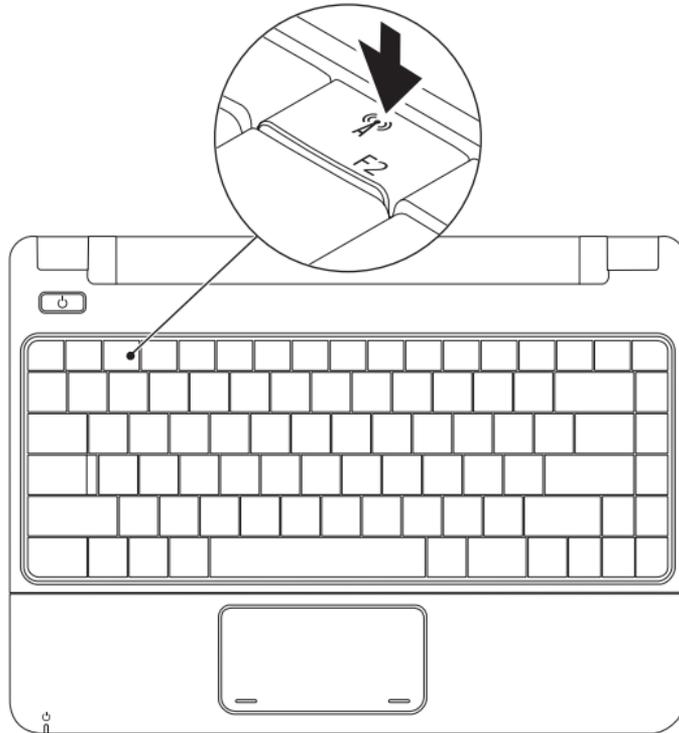
لتمكين ميزة الاتصال اللاسلكي:

1. تأكد أن الكمبيوتر قيد التشغيل.
 2. اضغط على مفتاح الاتصال اللاسلكي  الموجود على لوحة المفاتيح. يظهر مربع الحوار **Wireless Radio Control (التحكم في الراديو اللاسلكي)**.
 3. حدد الخيارات التي تريد تمكينها.
 4. انقر فوق **OK (موافق)**.
- لتعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي:

1. اضغط على مفتاح الاتصال اللاسلكي  الموجود على لوحة المفاتيح. يظهر مربع الحوار **Wireless Radio Control (التحكم في الراديو اللاسلكي)**.
2. قم بإلغاء تحديد الخيارات التي تريد تعطيلها.
3. انقر فوق **OK (موافق)**.

 **ملاحظة:** يتيح لك الزر **Enable Flight Mode (تمكين وضع الرحلة)** إمكانية التشغيل السريع لجميع وسائل الاتصالات اللاسلكية لديك (Bluetooth والنطاق الترددي العريض للأجهزة المحمولة ونظام تعيين المواقع العالمي (GPS))، على سبيل المثال عند مطالبتك بتعطيل جميع وسائل الاتصالات اللاسلكية أثناء رحلات الطيران.

تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختيارية)



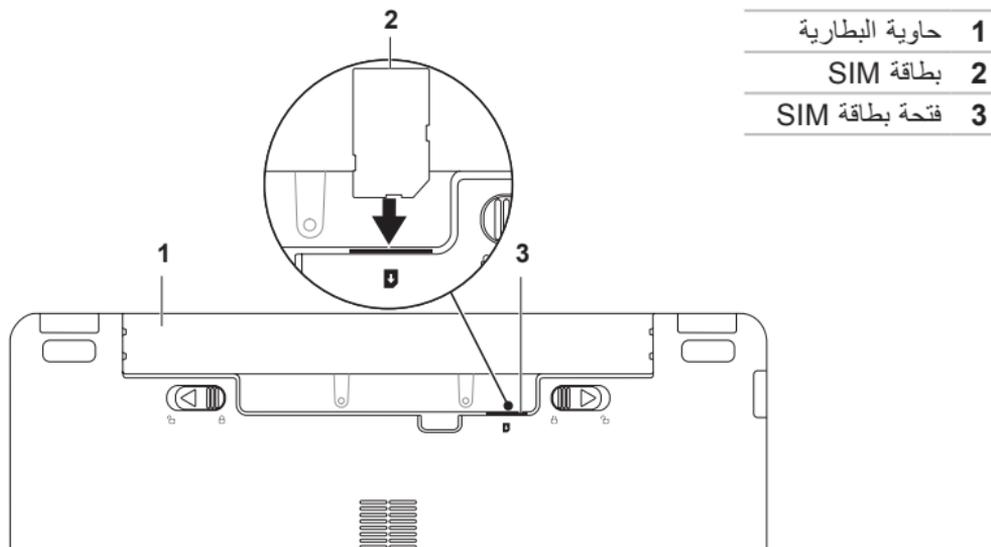
لتركيب بطاقة SIM:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. قم بإزالة البطارية (راجع "إزالة البطارية وإعادة تركيبها" في صفحة 30).
 3. في حاوية البطارية، أدخل بطاقة SIM في الفتحة المخصصة لها.
 4. أعد تركيب البطارية (راجع "إزالة البطارية وإعادة تركيبها" في صفحة 30).
 5. قم بتشغيل الكمبيوتر.
- لإزالة بطاقة SIM، اضغط عليها وأخرجها.

تركيب بطاقة SIM (اختيارية)

يُتيح لك تركيب بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM) إمكانية تصفح الإنترنت ومطالعة البريد الإلكتروني والاتصال بشبكة خاصة افتراضية. وللوصول إلى هذه الميزات؛ يلزم أن تكون في نطاق الشبكة الخاصة بمزود خدمة الهاتف المحمول الذي تتعامل معه.

ملاحظة: لا يلزم تركيب بطاقة SIM في حالة استخدام بطاقة EVDO للوصول إلى الإنترنت.



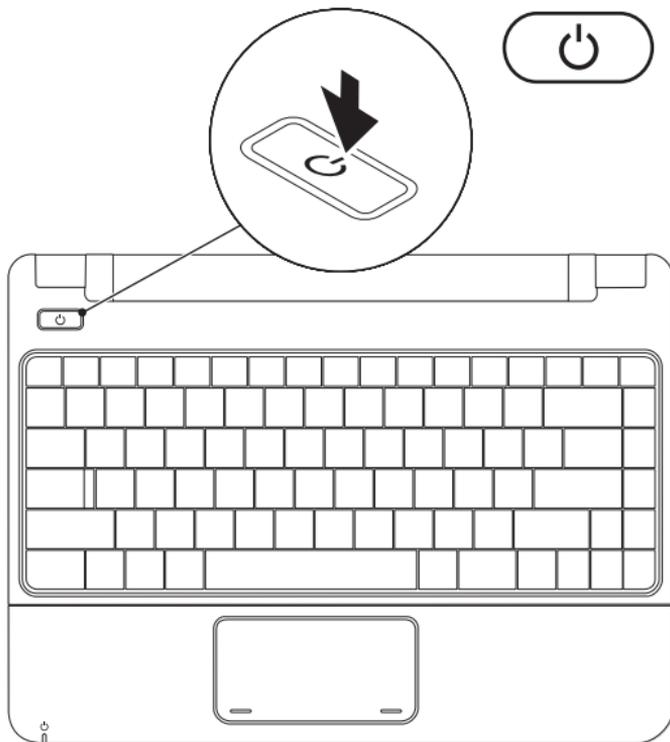
إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقاً باستخدام نظام التشغيل Microsoft Windows. لإعداد نظام التشغيل Windows للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لإكمالها. وستنقلك شاشات إعداد نظام التشغيل Windows عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك قبول اتفاقيات الترخيص وتعيين التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

 تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

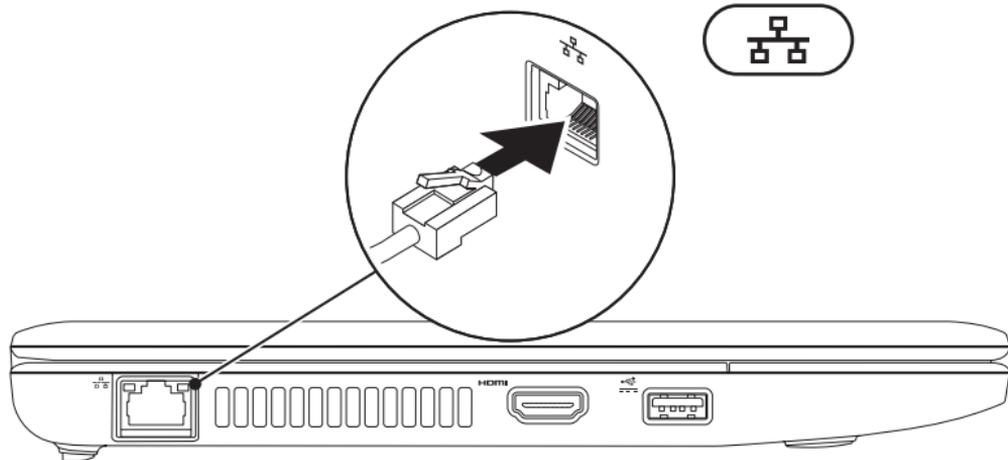
 ملاحظة: للحصول على الأداء الأمثل من الكمبيوتر، يُوصى بتنزيل أحدث أنظمة الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وبرامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك وتثبيتها عليه، والمتوفرة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان support.dell.com.

الضغط على زر الطاقة



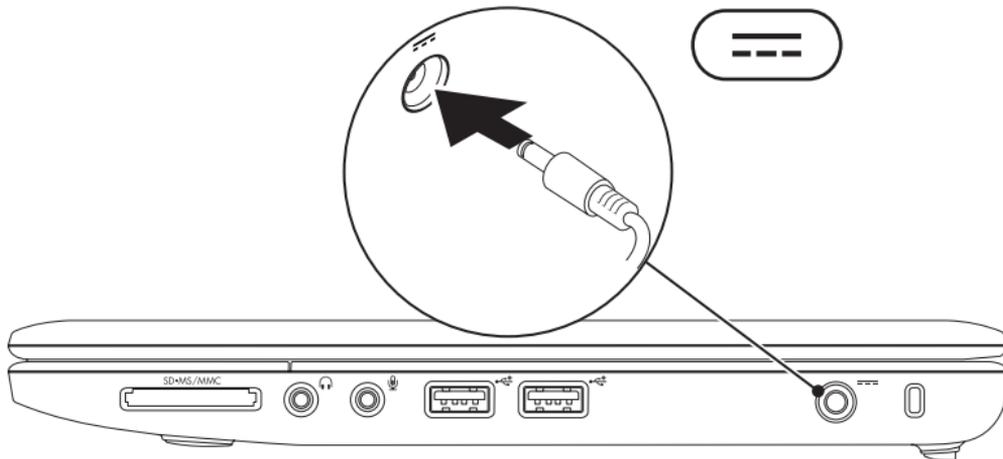
توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لاستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بتوصيل كابل الشبكة.



توصيل مهائى التيار المتردد

قم بتوصيل مهائى التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمنفذ تيار كهربائى أو جهاز واقٍ من الارتفاع المفاجئ لشدة التيار.  تحذير: يصلح مهائى التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائى فى مختلف أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ومشاركات التيار الكهربائى تختلف من بلد لآخر. وقد يتسبب استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم بمشارك تيار كهربائى أو مأخذ تيار كهربائى فى نشوب حريق أو إصابة الكمبيوتر بتلف دائم.



إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

⚠ تحذير: تجنب سد فتحات التهوية أو دفع الأجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم بها. تجنب وضع كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك في بيئة ذات تدفق هواء منخفض، مثل الحقائب المغلقة عندما يكون قيد التشغيل. فقد تتسبب إعاقة تدفق الهواء في إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. ومن الجدير بالذكر أن الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة ما في المروحة أو الكمبيوتر. تنبيه: إن وضع الأشياء الثقيلة أو الحادة على الكمبيوتر أو تكديسها فوقه قد يتسبب في إحراق تلف دائم بالكمبيوتر. **⚠**

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron™ 11 الذي بحوزتك.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند اختيار مكان لوضع الكمبيوتر، تأكد من إتاحة إمكانية الوصول بسهولة إلى مصدر طاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر عليه.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron في جعله عرضة للسخونة الزائدة. وللمنع السخونة الزائدة؛ تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر و5.1 سم (2 بوصة) على الأقل من جميع الجهات الأخرى. لا يجب مطلقاً وضع الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

62	البحث عن المزيد من المعلومات والموارد	49	استعادة نظام التشغيل
64	المواصفات الأساسية	50	استعادة النظام
70	الملحق	51	برنامج Factory Image Restore من Dell
70	إشعار منتج Macrovision	53	إعادة تثبيت نظام التشغيل
	معلومات عن معيار NOM أو معايير المكسيك	55	الحصول على التعليمات
71	الرسمية (للمكسيك فقط)	56	الدعم الفني وخدمة العملاء
72	الفهرس	56	DellConnect
		57	الخدمات عبر الإنترنت
		58	خدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا
		58	معلومات المنتج
			إرجاع المكونات لإصلاحها بموجب الضمان أو رد
		59	ثمنها
		60	قبل الاتصال
		61	الاتصال بشركة Dell

المحتويات

28	ميزات الشاشة	5	إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron
30	إزالة البطارية وإعادة تركيبها	5	قيل إعداد الكمبيوتر
32	ميزات البرامج	6	توصيل مهائى التيار المتردد
35	شريط مهام Dell	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
36	حل المشكلات	8	الضغط على زر الطاقة
36	رموز إشارات التنبيه الصوتية	9	إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows
37	مشكلات الشبكة	10	تركيب بطاقة SIM (اختيارية)
38	مشكلات الطاقة	12	تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختيارية)
40	مشكلات الذاكرة	14	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
40	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	18	استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron
43	استخدام أدوات الدعم	18	ميزات الجهة اليمنى
43	مركز الدعم الخاص بشركة Dell	20	ميزات الجهة اليسرى
44	رسائل النظام	22	ميزات قاعدة الكمبيوتر
45	أداة حل مشكلات الأجهزة	24	إشارات لوحة اللمس
45	أداة Dell Diagnostics للتشخيصات	26	عناصر التحكم بالوسائط

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات مهمة تساعدك على الاستفادة بشكل أفضل من الكمبيوتر الذي بحوزتك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف الأجهزة أو فقدان البيانات كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال تلف الممتلكات أو حدوث إصابة شخصية أو الوفاة.

إذا كنت قد قمت بشراء جهاز كمبيوتر من الفئة n Series من Dell™، فإن أية إشارات في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows لن تكون قابلة للتطبيق.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2009 لشركة Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا نسخ هذه المواد بأيّة طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار DELL و *YOURS IS HERE* و *Dell On Call* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ و *Intel* و *Celeron* و *Pentium* هي علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى؛ أما *Microsoft* و *Windows* و *Windows Vista* وشعار زر start (أبدأ) بنظام التشغيل *Windows Vista* فهي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات صاحبة هذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات والأسماء التجارية بخلاف الخاصة بها.

INSPIRON™

دليل الإعداد

النوع P03T001

الطراز P03T

INSPIRON™

دليل الإعداد



YOURS IS HERE